



A tanyán élők egyre kevésbé érzik magukat biztonságban. Mostanra már nem kizárólag értéktárgyaik, termelőeszközeik, állatállományuk, terményeik vannak veszélyben, hanem személyes biztonságuk, olykor a pusztá életük is.

A rendőri jelenlét napjainkban vidéken, a tanyavilágban csupán vágyálom, holott az ott élő adófizetők, nyugdíjasok joggal várják el, hogy számukra is biztosított legyen a közbiztonság.

A modern jogrendszerek alapvető elve a diszkrimináció tilalma, illetve az egyenlő bánásmód követelménye. A valódi esélyegyenlőség megvalósulása érdekében olyan intézkedésekre lesz szükség, amelyek az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény szellemében a tanyákon élők által viselt hátrányokat fokozatosan csökkentik majd.

Fontos célok ezek minden magyar ember számára, hiszen a tanyavilág: közös kincsünk.



Értékeink védelmében

Trükkös lopás lakásból, udvarról, kertből

Az elkövetők a bűncselekmények elkövetése során azt használják ki, hogy az áldozatok jószívűek, hiszékenyek, egyedül élnek. Az áldozattá válás szempontjából a 60 év feletti emberek csoportja –a kiskorúak mellett- a legveszélyeztetettebb. Az idős emberek korukból, egészségi állapotukból, életmódjukból, szokásaikból, jóhiszeműségükből adódóan könnyebben megtéveszthetők. Gyakran válnak besurranásos lopás áldozatává, melyhez nagymértékben hozzájárul a sértett óvatlan magatartása (nyitva hagyott kapuajtó, záratlan lakásajtó) is. Az óvatlanság, túlzott bizalom még mindig gyakori magatartás a sértettek körében.

A trükkös lopások elkövetői különféle hivatalos személyeknek (önkormányzatok és állami cégek munkatársainak, áramszolgáltató, vízművek alkalmazottainak) adják ki magukat, és az áldozatok jóhiszeműségét, gyanakvásának hiányát kihasználva tulajdonítanak el tőlük különböző értékeket (ékszereket, készpénzt) azok lakásából. A sértettek gyakran maguk hívják, engedik be az elkövetőket lakásukba, udvarukba, ahol nem figyelnek vagyontárgyaikra, egyéb értékeikre, készpénzükre.

Előfordul, hogy fenti bűncselekményt az érintett sértettek nem is veszik észre, arra csak akkor derül fény, amikor esetleg az elkövetőket elfogják, és azok vallomásukban tárják fel az általuk korábban elkövetett cselekményeket.

Amennyiben a cselekményt mégis észlelik az áldozatok és ellenállnak, megkísérlik vagyontárgyaikat megvédeni, a vagyon elleni bűncselekmény akár a testi épséget is veszélyeztető cselekménnyé alakulhat.

Kellő óvatossággal, és bizalmatlansággal megelőzhető a trükkös lopás!



Besurranásos lopások megelőzésére mit tehetünk?

- A besurranásos lopásokat jellemzően családi házaknál és földszinti lakásoknál követik el, ezért célszerű rácsot felszerelni a földszinti ablakokra, a bejárati ajtót pedig zárva tartani akkor is, ha otthon tartózkodik! A kapu, bejárati ajtó zárjában soha ne hagyja benn a kulcsot!
- A ház ablakait, melléképületeit tartsa zárva, ha elmegy otthonról! Otthonának kulcsait ne rejtse el az ajtó közelében, az elkövetők ismerik a „dugi” helyeket! – lábtörő, virágcserep, egyebek
- Bejárati ajtajára szereltesen megfelelő biztonsági zárat!
- Ha csengetnek, ellenőrizze, ki keresi, használjon széles látókörű optikai kitekintőt!
- Ajtaját ne tárja ki idegennek! Gondolja át indokolt-e az idegen jövetele, miért kér iratot, értéket, pénzt öntől! Kérjen igazolványt, ellenőrizze azt, illetve a megadott telefonszámot, közben ne engedje be az idegent!
- Ne tartson otthon 100.000,- Ft feletti összeget, tegye inkább bankba!
- Az értékekeit ne hagyja elől, zárja el, lehetőleg lemez- vagy pénzkazettákba! Ha rajtakap egy besurranó tolvajt, a helyzetet mérlegelve gondolja át, hogy szembeszáll-e vele.
- Legyen jó viszonyban szomszédjaival, ha Ön is figyelmet szentel nekik, ők is jobban fognak figyelni, ha segítségre volna szüksége.



Betöréses lopás elkerülése érdekében mit tehetünk?

- Szereltesse több ponton záródó ajtót, mely megfelelő mechanikai szilárdsággal bír!
- Amennyiben anyagi lehetőségei megengedik, egészítse ki a lakás védelmét egy elektromos érzékelő-riasztó berendezéssel, mely a nap 24 órájában jelzést ad esetlegesen valamely vagyonvédelmi cég felügyeleti pontjára!
- A bejárati ajtóra és a névtáblára célszerű csak a vezetéknevünket kiírni. Ezzel megelőzhető, hogy a potenciális bűnözők rájöjhessenek, hogy egyedül álló nővel van dolguk!
- Olyan helyen szerezze be a vagyonvédelmi eszközöket, ahol szakszerű tanácsadást kap!
- Ne nyisson ajtót éjszaka ha bármilyen zajt hall, inkább hívja a RENDŐRSÉGET! (telefonszám: 107)
- Ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt!
- Jelentősebb értéktárgyairól (ékszer, műtárgy, műszaki cikkek stb.) készítsen házileltárt, feltüntetve azok egyedi jellemzőit, leírását, azonosítási számát stb! A leltárt ne rakja látható, könnyen megtalálható helyre!
- Téves kapcsolásra hivatkozó telefonáló esetén mindig kérdezzünk rá, hogy milyen számot tárcsázott. Soha nem valljuk be senkinek, hogy egyedül vagyunk, és ne áruljunk el magunkról semmit idegeneknek.
- Ha észlelte hogy sérelmére betörés történt, azonnal értesítse a rendőrséget, ne várjon reggelig, a helyszínt ne járkalja össze, ne változtassa meg, mert a nyomok rögzítését ez nagyban megnehezíti!



Rablások elkerülésére mit tehetünk?

- A közterületen elkövetett rablások megelőzése érdekében sötétedés után lehetőleg kerülje az elhagyatott, néptelen helyeket!
- Fokozott figyelmet tanúsítson, ha nagyobb összeget vesz fel bankban vagy valamelyik automatánál, hiszen sok esetben az elkövetők kifigyelik ki vesz fel pénzt, követik, majd megtámadják. Ezért a bankban minél előbb tegye biztos helyre a pénzt, anélkül, hogy mások figyelmét felkeltené!
- Ékszereit az utcán rejtse a ruha alá, és csak annyi pénzt hordjon magánál, amennyi feltétlenül szükséges!
- Ha az utcán veszélyeztetve érzi magát, mielőbb menjen olyan helyre, ahol több ember tartózkodik, vagy forduljon olyan személyhez, aki egyenruhát visel!
- Megtámadása esetén őrizze meg nyugalomát, ne tegyen félreérthető, hirtelen mozdulatokat, és adja át azt, amit a rabló kér. Mindenképpen célszerűbb a szituáció feloldása helyzetelhagyással (meneküléssel), mint ellenállással. Amennyiben ez nem sikerül, segítségkéréssel hívhatja fel magára a figyelmet!
- Ajánlott, hogy lakáskulcsait ne az ajtóban kezdje el keresgélni, hanem készítse elő, majd az ajtót azonnal zárja be maga után!
- Ismeretlen személlyel ne szálljanak be a liftbe, valamint kihalt lépcsőházban ne közlekedjenek gyanúsnak tűnő idegenekkel!



Idősek védelmében

Az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények legnagyobb része vagyon elleni bűncselekmény. Ezek közül is elsősorban lopás (alkalmi lopás, zseblopás, betöréses lopás, besurranásos lopás, trükkös lopás, pénzváltásos lopás, kórházi lopás) csalás, sikkasztás és rablás áldozatává válnak ezen korosztály tagjai.

Az elkövetők a sérelmükre elkövetett bűncselekmények során azt használják ki, hogy az áldozatok jószívűek, hiszékenyek, egyedül élnek. Az óvatlanság, túlzott bizalom még mindig gyakori áldozati magatartás.

A biztonság nagyon sok esetben nem pénz, sokkal inkább óvatosság, odafigyelés kérdése!



Személyi biztonsága és értékei védelmében

Zseblogás és alkalmi lopás elkerülésére

- Bevásárlását lehetőség szerint világos nappalra időzítsse!
- Kerülje a zsúfolt helyeket, bevásárlóközpontban, piacon, tömegközlekedési eszközökön, mert ezek a zsebtolvajok számára ideális elkövetési terepet jelentenek!
- Vásárláskor ne tegye táskáját, pénztárcáját a pultra!
- Értéktárgyait, pénztárcáját, bankkártyáját, mobiltelefonját, iratait ne tegye táska, kosár tetejére, annak külső zsebébe, azokat belső zsebben helyezze el, vagy zárható táskában, melyet szorosan testközelben tartson!
- Soha ne tartsa bankkártyája mellett PIN azonosító kódját, mert ennek ismeretében a tettes akár hitelkeretét is felveheti valamely ATM automatából!
- A pénzkiadó automata által kiadott kontroll szelvényt vegye magához, mert számos információt tartalmaz számlájáról!
- Közelében folyamatosan gyanús viselkedést tanúsító személy(ek) megjelenése esetén ellenőrizze értékei meglétét, és ha tetten érte a zsebtolvajt hangosan kérjen segítséget a közelben tartózkodó személyektől! Ne szálljon szembe a támadóval!
- Vásárlás közben ne hagyja kocsija utasterében értékeit! Gépkocsiját, annak ablakait ne hagyja nyitva!
- Amennyiben iratok mellett lakáskulcsot is elvittek, sürgősen cseréltesse zárat otthonán!
- Ha bankkártyáját vitték el, mihamarabb tiltassa le azt!



- Elutazáskor fokozottan vigyázzon értékeire, mert pályaudvarokon, vonatokon jellemzőek a csomaglopások!
- Le- és felszálláskor ügyeljen táskáira, azokat ne bízza ismeretlenekre!
- A vállra akasztható táskát ne csapja a háta mögé, hanem tartsa a teste előtt, vagy szorosan a hóna alatt, így észrevétlenül senki nem nyúlhat hozzá.
- Idegen kérésére ne váltson fel pénzt!
- A rendőri tapasztalatok azt mutatják, hogy az idős személyeket gyakran a lakásuk közvetlen környezetében az utcán, lépcsőházban, sőt a lakásaik aijtajában támadják meg, ezért otthon se veszítse el éberségét!



Kutyatartás a tanyán

Szinte minden kutya fajta alkalmas lehet házőrzőnek, hiszen a legtöbbjük hangos ugatással jelzi az idegent, ami sok esetben bőségesen elegendő lehet. Adódhatnak azonban olyan helyzetek, mikor ennél többre van szükség és a kutya mérete, fellépése is szükséges az illetéktelen behatolók elrettentéséhez. Emellett a házőrzés is speciális követelményeket támaszt a kutya felé: legyen szilárd szervezetű, az időjárással és betegségekkel szemben ellenálló, emellett tudjon és akarjon önállóan döntéseket hozni, adott esetben a gazda támogató jelenléte nélkül intézkedni. Ez leginkább a nagytestű nyájvédő pásztorkutyák számára testhezálló feladat, melyek ősidőktől fogva ebben a szerepben tevékenykedtek. Két kimagaslóan értékes magyar fajta is büszkélkedhetünk, melyek erre a feladatra születtek és akik itt alakultak ki: a kuvasz és a komondor. Mindkettő a mai napig csodásan ellátja feladatát, Nemzeti kincseink, akikre méltón lehetünk büszkéek, csakúgy, mint a kisebb testű, tanyai viszonylatban kiválóan teljesítő társaikra a pulira, a pumira, és a mudira.

Mindazonáltal pusztán a kutya védelmére hagyatkozni – a mai világban – meglehetősen naiv elképzelés. Az alkalom szülte, besurranó tolvajokkal szemben még mindig a leghathatósabb védelmet jelentik ezek a derék négy lábúak. De az elharapódzott bűnözés, az egyre gátlástalanabb elkövetők kezében már számtalan eszköz van a kutya kiiktatására. Éppen ezért nagyon fontos a kutya megfelelő nevelése. A jól idomított tanyasi házőrző nem megy el a porta közeléből, nem fogad el ételt mástól, nem lopható el. **Fontos, hogy a kutya csak a gazdától fogadjon el ételt, idegentől soha.** Ezzel elkerülhető a kutyák „beetetése”

Törvény mondja ki, hogy a tanyától, lakott területtől 300 méteres távolságon kívül a gazdája nélkül mozgó kutya vagy macska a természetes vadállományra veszélyes kóbor állatnak minősül. A kóborlókat hivatásos vadász vagy vadőr lőheti ki, és csak akkor, ha másként nem tudja elhárítani a károkozást, vagyis nem lehet befogni az állatokat. A kóbor kutyák ugyanis – különösen, ha összeállnak falkába – óriási pusztításra képesek.



Tanácsok váratlan helyzetekre

Mit tegyen, ha csendháborítást tapasztal?

A szabálysértésekről szóló kormányrendelet értelmében, aki lakott területen, az ott levő épületben, vagy az ahhoz tartozó telken, tömegközlekedési eszközön, továbbá természeti és védett természeti területen indokolatlanul zajt okoz, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, illetőleg a természeti vagy a védett természeti értéket zavarja, 30.000 forintig terjedő pénzbírsággal sújtható. Azért, ha csak a szomszédban zajló buli hangerejével van baja, ne kiáltson rögtön rendőrt. Próbálja meg személyesen, emberi hangon megoldani a problémát. Ha bulit szervez, néhány nappal előtte értesítse - személyesen, vagy hirdetményben - az érintett szomszédokat és előre kérjen elnézést az esetleges zavarás miatt.

Mit tegyen, ha igazolványt, értékes tárgyat talál?

Törvényi kötelesség a talált tárgyak visszaszolgáltatása, illetőleg hatóságnak történő átadása. Gondoljon arra, mi lenne, ha Ön veszítette volna el azokat a tárgyakat. Önnek is jólesne, ha a becsületes megtaláló visszaszolgáltatná értékeit. Azonosításra alkalmas tárgyak esetében, ahol ismert a tulajdonos (pl.: a táskában találunk egy igazolványt) nem szükséges a hatóságokhoz fordulni, adja át a tulajdonosnak. Ha a tulajdonos nem ismert, a tárgyakat a rendőrség ügyeletén kell leadni, ők intézkednek a jogosult felkutatásáról. Amennyiben ez nem jár sikerrel, úgy a megtaláló igényt tarthat a tárgyakra, azonban a tartási engedélyhez, egyéb előírásokhoz kötött tárgyak esetében annak hiánya kizáró ok lehet. Ha a talált tárgyat nyolc napon belül hatóságnak nem adják le, a tulajdonosnak nem adják át, úgy vélelmezni lehet az eltulajdonítási szándékot és jogtalan elsajátítás vétségének gyanúja miatt a megtaláló személy ellen eljárás indul.



Mit tegyen, ha magatehetetlen embert talál az utcán?

Ebben az esetben - ha ez nem nyilvánvaló - ne arra gondoljunk először, hogy biztosan részeg (egyébként ő is segítségre szorul). Értesítsük a mentőket (telefon: 104)! Ha a közelben rendőrrel találkozunk, neki is szóljunk.

Mit tegyen, ha rendőri ellenőrzés során korrupcióra utaló magatartást észlel?

A rendőri intézkedés után kérdezze meg a rendőrtől nevét, beosztási helyét, ha egyenruhában van, jegyezze fel jelvényének számát. Ezeket az információkat a rendőr köteles megadni. Ezután haladéktalanul keresse fel a rendőrség panaszirodáját, vagy az intézkedő rendőr parancsnokát, a kapitányságvezetőt. Mondja el a történeteket! A belső korrupció elleni küzdelem a rendőrség és az egész társadalom érdeke. Ön is hozzájárulhat a közélet tisztaságához!

Mit tegyen, ha gyanús alakok tűnnek fel a környéken?

Úgysem jönnek ki, csak ha vér folyik"- gondoljuk gyakran. Ez nincs így. A bűnmegelőzés is fontos feladata a rendőrségnek. Azok az információk, amelyek az elkövetni szándékozott bűncselekmény megelőzéséhez, megakadályozásához járulnak hozzá, talán még fontosabbak, mint azok, amelyek a már megtörtént esetekre vonatkoznak. Ha gyanús mozgást, tevékenységet észlel környezetében, bátran jelentse. A rendőrség ellenőriz minden bejelentést. Ne feledje: lehet, hogy valaki éppen Önnek köszönheti majd, hogy nem vált áldozattá.

Mit tegyen, ha megzsarolják?

Nem csak az kerülhet ilyen helyzetbe, akinek "vaj van a füle mögött". Mindenképpen értesítsük a rendőrséget. Ők az egyetlenek, akik jogosultak és



kötelesek is segíteni. Higgyék el, képesek is rá. Ennek alapfeltétele azonban a bizalom. Ne hagyjuk ki őket "a játékból" még akkor sem, ha az elkövetők erre határozott utasítást adnak. A rendőrség speciálisan képzett és felszerelt, tapasztalt szakemberei hatékonyan és eredményesen tudják kezelni ezeket a helyzeteket.

Mit tegyen, ha tudomására jut egy bűncselekmény?

A legtöbb állampolgárnak nagy dilemmát okoz, hogy a tudomására jutott bűncselekményt bejelentse-e vagy sem. Mi közöm hozzá? Miért pont én? Mi hasznom belőle? - kérdezhetjük magunktól. Visszatartathat bennünket a félelem is, hogy az elkövető esetleg bosszút áll, de riasztó a hosszadalmas rendőrségi és bírósági procedúra is. A bűncselekmények feljelentése, a hatóságokkal való együttműködés elvárható állampolgári magatartás. Ne feledjük: mi is lehetünk áldozatok! Bármikor a saját bőrünkön tapasztalhatjuk valamilyen bűncselekmény következményeit. Ilyen esetben nekünk is jólesne, ha lenne, aki mellénk áll és elmondja, amiről tud, amit látott, hajlandó tanúskodni stb. Ma már korszerű eszközök állnak rendelkezésre, melyek a bejelentők, tanúk védelmét szolgálják. Számos jogi előírás teszi lehetővé, hogy az ellenérdekű fél ne ismerhesse meg a bejelentő, a tanú adatait. Kérhető az adatok zárt kezelése is. Az egyes nyomozási cselekményeknél (pl: felismerésre bemutatás, szembesítés) sem kell szemtől-szemben jelen lenni.

Mit tegyen, ha tettenér egy elkövetőt?

A tettenért elkövetőt bárki elfoghatja. A törvény erre lehetőséget ad. Ez azonban jog, nem kötelesség. Ha ilyen helyzetbe kerül és képes felmérni azt, hogy testi erőfölénye, önvédelmi ismeretei stb. alapján vagy segítői vannak, biztosan ártalmatlanná tudja tenni, akkor tegye meg. Ha a kísérlet kimenetele bizonytalan, saját, vagy mások testi épségét, életét éppen ezzel veszélyeztetné, akkor ne próbálkozzon. Ha sikerrel jár, a megérkező rendőröknek adta át az elfogott személyt, a továbbiakban ők intézkednek. Fontos tudni, hogy nem mindenki adja meg magát csak azért, mert rajtkapták. Előfordulhat, hogy megadást színlel, majd egy alkalmas pillanatban támad, vagy elszel. Ezért az elfogott személyt



körültekintően őrizze. Mindenesetre a nyomozást azzal tudja leginkább segíteni, ha minden körülményt jól megfigyel (elkövető személyleírása, voltak-e társai, mivel és merre menekült, mit vitt magával, különös ismertetőjegyei)

Mit tegyen, ha szól egy ház, intézmény vagy autó riasztója?

Soha ne legyünk közömbösek! Győződjön meg arról, hogy nem történt-e bűncselekmény! Az esetek nagy részében az elkövető felhagy a bűncselekmény folytatásával, ha észreveszi, hogy észrevették. Ha bűncselekmény történt, értesítse a rendőrséget. Ha látja az elkövetőket, figyelje meg őket pontosan (személyleírás, hányan vannak, milyen ruházatban, gépkocsival közlekednek-e stb.). Ha vakriasztás történt, próbálja meg értesíteni a tulajdonost, hogy kikapcsolhassa a készüléket.

Mit tegyen, ha jelentkeznek a felajánlott pénzért a gépkocsi tolvajok?

Haladéktalanul értesítse a nyomozást folytató rendőri szervet! Ők intézkednek arról, hogy a pénzátadásnál ne legyen egyedül. Bízson a rendőrökben!

Mit tegyen, ha elszállították, vagy ellopták a gépkocsiját?

Ha eltűnt a gépkocsija onnan, ahová leállította, haladéktalanul hívja fel a rendőrség ügyeletét (107, 112). Ők felvilágosítást adnak arról, ha elszállították a gépkocsit (tiltott helyen parkolt) és közlik hová szállították, hol, milyen feltételekkel vehető át. Igyekezzen a gépkocsit minél előbb "kiváltani", mert a tárolási költségek nem olcsók és naponta emelkednek! A nagyobb baj akkor van, a gépkocsit eltulajdonították. Késedelem nélkül jelentse be a rendőrség ügyeletén, hogy azonnal kiadhassa a gépkocsi körözését. Az ügyeleten személyesen jelenjen meg és vigye magával a gépkocsi iratait (ha megvannak). Fontos, hogy a gépkocsi



mielőbbi feltalálása érdekében, minden ismertetőjegyet (sérülések, különleges festés, házilag végzett átalakítások, egyedi felszerelés stb.) pontosan közölje.

Mit tegyen, ha a szomszédja néhány napja nem jelentkezik?

Fontos, hogy törődjünk egymással! Figyeljen a környezetében élőkre, segítsen nekik, ha rászorulnak. Pillantson rá néha idősebb, beteg, egyedül élő szomszédaira és ha teheti, "álljon meg egy szóra" velük. Ha azt tapasztalja, hogy egy ideje nem látta, nem sétált a folyosón, érdeklődön más szomszédoktól, hogy ők találkoztak-e vele az utóbbi időben. Ha senki nem tud róla semmit, kopogjon be, csengessen. Próbálja megállapítani, hogy nem érte-e baleset, nem lett-e rosszul? Ha nem válaszol és a külső jelek arra mutatnak, hogy bent van a lakásban, értesítsük a rendőrséget. A rendőrség hatósági tanúk jelenlétében és közreműködésével felnyitja a lakást. Több idősebb, magatehetetlen, sürgős orvosi ellátásra szoruló ember életét mentették meg már így. Fontos tanács a rászorulóknak számára: értesítendő hozzátartozóink, rokonunk címét, telefonszámát adjuk meg valamelyik szomszédunknak, hogy baj esetén értesíthesse.

Mit tegyen, ha eltűnik valaki a családból?

Ne essen pánikba! Telefonon, vagy személyesen ellenőrizze ismeretségi körét, kérdezze meg barátait, játszótársait, kollégáit, a szóba jöhető rokonokat, nem találkoztak-e vele. Ha ez nem vezet eredményre, nézze meg, mit vitt magával (ruhákat, igazolványokat, útlevelet) hagyott-e hátra valamilyen üzenetet, levelet. Ha ismeretségi körében nem találja, akkor egy - lehetőleg minél frissebb - fényképpel menjen be a rendőrkapitányság ügyeletére és tegyen bejelentést. Adja meg az összes olyan információt a rendőrségnek, amely segítheti a körözési munkát. Készüljön fel a következő kérdésekre: pontos adatai, személyleírása, utolsó ismert ruházata, különös ismertetőjegyei, szokásos tartózkodási helyei, barátai, életvitеле, szokásai, illetőleg - ha megállapítható - ki, mikor, milyen körülmények között találkozott vele utoljára.



Mit tegyen, ha felismer az utcán, vagy a házában egy körözött bűnözőt, gépkocsit?

Haladéktalanul jelentse be a 107-es, vagy 112-es telefonszámon, vagy bármely rendőrnél. Mondja el miről ismerhető fel, hol, merre található, ki van a társaságában, mivel közlekedik és minden fontos információt, mely segítheti az intézkedő rendőrt. A körözött személy elfogását egyedül ne kísérelje meg! Ha körözött gépkocsit talál, értesítse a rendőrséget: nevezze meg a pontos feltalálási helyet és lehetőség szerint várja meg a rendőröket.

Mit tegyen, ha ismeretlen alakok csengetnek az ajtón?

Lehetőleg ne engedje be őket. Ajtón keresztül kérdezze meg, mit akarnak. Szereltessen fel biztonsági láncot és kémlelőnyílást a bejárati ajtóra. Ha a látogató azt állítja, hivatalos helyről érkezett, köteles magát fényképes igazolvánnyal igazolni. Ha bajban van, rosszul van, segítséget kér és ezekre tekintettel úgy dönt, hogy beengedi az idegent, semmiképp se hagyja egyedül a helyiségben. Ha többen vannak, csak azt engedjük be, aki rosszul van. A beengedés előtt kérjen egy kis türelmet, ezalatt zárja el, tegye biztos helyre elől lévő értékeit.

Mit tegyen, ha bent van a lakásában a betörő?

Semmiképp sem ajánlatos "magánakcióba" kezdeni! Ha lehetősége van rá, hívjon segítséget és próbálja meg visszatartani az elkövetőt a rendőrök kiérkezéséig (zárja rá az ajtót, szomszédokkal akadályozza meg, hogy a helyszínről elmenjen stb.). Kerülje a szükségtelen, öncélú erőszakot, mert ezzel maga is bűncselekményt követhet el! Jogos védelmi helyzetben csak akkor van, ha az elkövető megtámadja. Ilyenkor jogában áll a mindenképp szükséges erőszakot kifejteni az elhárítás érdekében. Ne változtassa meg a helyszínt, hagyjon mindent úgy, ahogyan találta.



Mit tegyen, ha hazamegy, s tapasztalja, hogy betörték a lakásába?

Lehetőleg ne menjen be a lakásba, mivel a hátramaradt bizonyítási eszközöket, nyomokat megsemmisítheti. Azonnal értesítse a területileg illetékes rendőrkapitányságot (tel: 107, 112) és várja meg a kikerkező szemlebizottságot. Gondolja át, kit lehet majd felkérni hatósági tanúnak a szemléhez (szomszédot, ismerőst stb.). A helyszíni szemle során működjön együtt a rendőrökkel. Mérje fel, mi tűnt el a lakásból és azok hozzávetőleg milyen értéket képviselnek. Mekkora rongálási kár keletkezett? Helyesen teszi, ha "házieltárt" készít értéktárgyairól, műszaki cikkeiről, igazolványairól. Jegyezze fel ezek adatait (gyári szám, sorozatszám, típus, külső leírás stb.) és tegye biztos helyre. Az értékesebb, egyedi azonosításra alkalmas tárgyakról, műkincsekről, ékszerekről fényképfelvételeket is célszerű készíteni. Mindezek segítik a nyomozást, megkönnyítik az ellopott értékek körözését, megtalálását.



Hogyan kérhet rendőri segítséget?

Amennyiben olyan esemény történik (pl.: baleset, bűncselekmény), ami azonnali rendőri intézkedést igényel, hívja a rendőrség ingyenesen hívható segélyhívószámát, a 107-et, vagy a 112-őt. A hívást mobil- és vezetékes telefonról egyaránt kezdeményezheti a nap 24 órájában, az év bármelyik napján.

A 107-re érkező segélyhívás vezetékes telefonról a legközelebbi rendőrkapitányság ügyeletére fut be. Ha a segélyhívást mobiltelefonról kezdeményezik, az a telefonáló tartózkodási helyétől függetlenül Csongrád megyében a Szegedi Rendőrkapitányság főügyeletére érkezik. A főügyeletes a segélyhívást azonnal tovább tudja kapcsolni a területileg illetékes rendőri szervhez, így fontos, hogy már a hívás elején közöljük, hogy melyik településen van szükség segítségre. A főügyeletes szükség esetén a mentőket és a tűzoltókat is értesíti.

A 112-re érkező segélyhívás a telefonáló tartózkodási helyétől függetlenül a Csongrád Megyei Rendőr-főkapitányság Központi Ügyeletére érkezik Csongrád megyében. Az ügyeletvezető azonnal intézkedni tud a megfelelő szintű segítség helyszínre küldéséről.

Fontos, hogy segélyhíváskor a rendőrség által feltett kérdésre pontos válaszokat adjunk annak érdekében, hogy a megfelelő szintű segítség minél előbb a megfelelő helyre érkezzen meg.

Hívja a rendőrség segélyhívó számait, ha valóban segítségre van szüksége. Ne hívja viszont ezeket a vonalakat, ha közlekedési információt szeretne kapni, várható időjárásra kíváncsi, vagy általános kérdése van, pl. a mobilszolgáltatójával kapcsolatban. Az indokolatlan, téves hívások és riasztások, valamint a telefontréfának szánt bejelentések lefoglalják a vonalakat, veszélybe sodorva azok életét, akiknek valóban azonnali segítségre van szükségük.

A segélyhívásra az ügyeletesek igyekeznek a lehető legrövidebb időn belül válaszolni. Előfordul azonban, hogy egyszerre több hívás is érkezik, ezért kérjük, ne tegye le a telefont!



Bejelentések e-mailben, postai úton vagy személyesen

Azonnali rendőri intézkedést nem igénylő esetben e-mailben, postai úton vagy személyesen is megteheti bejelentését vagy feljelentését. Kérjük, hogy a nevét, címét, elérhetőségét ne felejtse el megadni.

CSONGRÁD MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

6722 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 22-24.

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 411

Tel.: 06-62/562- 400

E-mail: ugyelet.csongradmrfk@csongrad.police.hu



SEGÉLYHÍVÓ: 107, 112



Szegedi Rendőrkapitányság Belvárosi Rendőrőrs

KMB körzet	KMB neve	Iroda	Telefon
Domaszék	Szalai Zsolt r. ftőrm.	Domaszék, Dózsa	20/209-53-22
	Szalárdy Zsolt r. tzls.	Gy.u.39.	20/331-19-66

Szegedi Rendőrkapitányság Mórahalmi Rendőrőrs

KMB körzet	KMB neve	Iroda	Telefon
Ruzsa I.	Ferenczi István r. zls.	Ruzsa, Rózsa utca 1/A.	20/209-53-01
Ruzsa II.	Pálinskás Zoltán r. zls.	Ruzsa, Rózsa utca 1/A.	20/209-53-04
Ásotthalom I.	Simon Andor r. tőrm.	Ásotthalom, Szent István tér 2.	20/590-29-99
Ásotthalom II.	Balogh Attila r. zls.	Ásotthalom, Szent István tér 2.	20/209-53-10
Bordány	Palotás László r. tőrm.	Bordány, Felszabadulás utca 33.	20/555-10-76
Forráskút	Klacsák Tamás r. ftőrm.	Forráskút, Felszabadulás utca 74.	20/209-53-03
Mórahalom I.	Balogh Dániel r. ftőrm.	Mórahalmi Rendőrőrs	20/555-10-74
Mórahalom II.	Kiss Henriett r. zls.	Mórahalmi Rendőrőrs	20/555-10-74
Öttömös	Furka Zoltán r. tzls.	Öttömös, Felszabadulás utca 12.	20/209-53-17
Pusztamérges	Bakos László r. tzls.	Pusztamérges, Móra Ferenc tér 2.	20/209-53-24
Üllés I.	Zámbó Gábor r. ftőrm.	Üllés, Felszabadulás utca 40.	20/209-53-13
Üllés II.	Csillag Zoltán r. ftőrm.	Üllés, Felszabadulás utca 40.	20/232-66-55
Zákányszék	Tanács István Róbert r. tőrm.	Zákányszék, József Attila utca 35.	
Zákányszék II.	Csernus János r. főrm.	Zákányszék, József Attila utca 35.	20/209-53-40



Szegedi Rendőrkapitányság Sándorfalvi Rendőrőrs

KMB körzet	KMB neve	KMB iroda	Telefon
Sándorfalva I.	Kőhegyi Ágnes r. ftzls.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Sándorfalva II.	Wolcz Éva r. ftőrm.	Sándorfalvi Rendőrőrs	62/251-217 20/777-13-30
Sándorfalva III.	Sebők Gábor r. tőrm.	Sándorfalvi Rendőrőrs	70/777-13-30
Sándorfalva IV.	Timár Ferenc r. tőrm.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Sándorfalva V.	Novák Csaba r. zls.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Sándorfalva VI.	Baloghné Kurai Szilvia r. zls.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Szatymaz I.	Andódi Tamás r. tzls.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/209-53-07
Szatymaz II.	Csóti József r. ftőrm.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/209-53-02
Dóc	Baur Zsolt r. ftőrm.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Dóc II.	Juhász Sándor r. tzls.	Sándorfalvi Rendőrőrs	20/777-13-30
Zsombó I.	Hirsch Attila r. tzls.	Zsombó, Móra utca 6.	20/209-53-35
Zsombó II.	Lengyel Zsolt r. ftőrm.	Zsombó, Móra utca 6.	20/979-63-79

Szegedi Rendőrkapitányság Rőszkei Rendőrőrs

KMB körzet	KMB neve	KMB iroda	Telefon
Rőszke I.	Tóth Attila r. zls.	Rőszkei Rendőrőrs	20/852-06-78
Rőszke II.	Pernyész Csaba r. ftzls.	Rőszkei Rendőrőrs	20/852-06-77

Egyéb országos és helyi közérdekű telefonszámok

Tűzoltóság	105
Mentők, központi orvosi ügyelet	104
Helyi tűzoltó egyesület	
Helyi körzeti megbízott, helyi polgárőr	
Mezőőr	
Riasztási központ	



A bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény értelmében a megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveiként működő megyei igazságügyi szolgálatok **áldozatsegítési feladatot ellátó szervezeti egységei** a bűncselekmények áldozatai számára tudnak segítséget nyújtani. Az áldozatsegítési feladatellátás a hatósági munkán túl kapcsolattartást jelent a térség minden olyan állami, önkormányzati és civil szervezetével, amely tudomással bírhat bűncselekmény áldozatáról, vagy közreműködhet az áldozat segítésében.

Bűncselekmény áldozata (továbbiakban: áldozat) a bűncselekmény közvetlen sértettje, és az a személy, aki bizonyíthatóan a bűncselekmény közvetlen következtében szenvedett sérelmet.

Sérelemnek tekintendő a testi vagy lelki sérülés (súlyos félelem, szorongás), az érzelmi megrázkódtatás (trauma, pszichés zavar) és az a vagyoni kár, amely a bűncselekménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

A törvény rendelkezése értelmében az előállt helyzetben felmerülő nehézségek megoldásához ingyenes, gyors és szakszerű **tájékoztatást** kell kapnia az áldozati státusztól függetlenül minden ügyfélnek. Az áldozatnak nyújtott felvilágosításnak ki kell terjednie a büntetőeljárásbeli jogokra és kötelezettségekre, az áldozatsegítési támogatásokra, az igénybevétel feltételeire és az igénylés módjára, az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek elérhetőségére, továbbá emberkereskedelem áldozata esetén az ideiglenes tartózkodásra jogosító igazolás és tartózkodási engedély igénylésével kapcsolatos információkra.



Bármilyen bűncselekmény bekövetkezte esetén az áldozatnak biztosítható szolgáltatások

1. Az áldozat az általános tájékoztatáson túl segítséget igényelhet érdekeinek érvényesítése céljából is, melynek keretében személyre szabott felvilágosítást kap az alapvető jogairól, az őt megillető egészségügyi, biztosítási és szociális ellátásokról.

Ha az áldozat ügyének további intézése ügyvédi (jogi segítségnyújtói) közreműködést kíván, az áldozatsegítési feladat ellátója köteles őt a jogi segítségnyújtási feladatokat ellátó szervezethez irányítani, és az áldozati státusát igazoló kérelmét elbírálni.

A jogi segítségnyújtás iránti kérelem elbírálásakor vizsgálatra kerülnek az áldozat jövedelmi viszonyai: a szolgáltatásban az részesülhet, **akinek családjában az egy főre jutó jövedelem 2011-ben nem haladja meg a 171.828 Ft-ot, illetve az is, aki a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben felsorolt ellátások valamelyikében részesül, vagy az ott meghatározott feltételeknek megfelel.**

2. Az áldozatnak a bűncselekmény következtében azonnali pénzügyi segélyre lehet szüksége ahhoz, hogy legalapvetőbb szükségleteit fedezni tudja (szállás, ruhanemű, utazás, élelmiszer, gyógyszer stb.). Az áldozatsegítő hatóság az azonnali pénzügyi segély kérdésében **méltányossági döntéssel** határoz, amely nem szociális rászorultságon, hanem a bűncselekmény következtében kialakult helyzet mérlegelésén alapul. A 2011-ben kifizethető azonnali pénzügyi segély összege legfeljebb **85.914 Ft lehet.**



A kizárólag szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény áldozatának biztosítható állami kárenyhítés

1. Kárenyhítésre a bűncselekmény közvetlen fizikai sértettje akkor jogosult, ha testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott. Jogosult továbbá a hozzátartozó, eltartott, illetve az a személy is, aki a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény következtében elhunyt sértett eltemettetéséről gondoskodott.

A támogatás megállapíthatóságának feltétele a rászorultság, melyet a jövedelmi viszonyok határoznak meg. **Rászorulóknak tekintendő az áldozat, ha családjában az egy főre jutó jövedelem 2011-ben nem haladja meg a 171.828 Ft-ot, illetve az is, aki a törvényben felsorolt szociális ellátások valamelyikében részesül.**

Az egyösszegű kárenyhítés a bűncselekmény miatt bekövetkezett vagyoni kár – teljes vagy részbeni – megtérítését célozza, mértéke a tényleges kárral arányos, de 2011-ben legfeljebb maximum 1.288.710 Ft lehet.

2. **Járadék típusú kárenyhítés** a sértett 6 hónapot meghaladó keresőképtelenség esetén legfeljebb 3 évig adható, de folyósítása megszűnik, ha az áldozat időközben más forrásból jogosulttá válik rendszeres pénzbeli ellátásra. **A havi járadék maximális összege 2011-ben 85.914 Ft lehet.**
3. Az egyösszegben vagy járadékban nyújtható állami kárenyhítés nem fájdalomdíj, nem jár automatikusan, illetve ha a bűncselekménnyel okozott kár később bármilyen forrásból megtérül, akkor előlegnek tekintendő, és visszafizetendő.



Az áldozatsegítő eljárásokhoz kapcsolódó alapvető információk

Az áldozatsegítő támogatások igénybevétele önkéntességen és a hatósággal való együttműködésen alapul.

Az azonnali pénzügyi segély, illetve az állami kárenyhítés iránti kérelmet az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével személyesen vagy postai úton kell benyújtani. A kérelemhez szükség esetén a szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat is mellékelni kell.

Az érdekérvényesítés elősegítése áldozatsegítő szolgáltatás – ide értve a hatósági eljárásokban felhasználható áldozati státuszt igazoló hatósági bizonyítványt is - formai megkötés nélkül kérhető.

Az áldozatsegítési támogatási kérelmekhez csatolni lehet az ügyben eljáró nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság által kiállított, a büntetőeljárás adatairól szóló igazolást. Az igazolás hiányában az iratot az áldozatsegítő hatóság hivatalból köteles beszerezni.

Azonnali pénzügyi segélyt a bűncselekményt követő 5 napon belül lehet igényelni.

Érdekérvényesítés elősegítése iránti kérelmet határidő nélkül lehet előterjeszteni.

Állami kárenyhítésért a bűncselekmény elkövetése utáni 3 hónapon belül lehet folyamodni. (A törvényben felsorolt kivételes esetekben ez az idő hosszabb is lehet.) Az állami kárenyhítésre vonatkozó érdemi döntést a Fővárosi Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatához hozza meg.

Annak érdekében, hogy az áldozatok a szolgáltatásokat jövedelmi helyzetüktől függetlenül, minél szélesebb körben vehessék igénybe, a törvényben meghatározott közigazgatási hatósági eljárások illeték- és díjmentesek.



Hol és milyen módon lehet az áldozatsegítő támogatásokat igényelni, illetve azokról információt kérni?

Áldozatsegítő támogatást Csongrád megyében a **Csongrád Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatánál** lehet igényelni, melynek elérhetőségei:

☒ **6720 Szeged Tisza Lajos krt. 2.-4.** ☎ **62/549-190** 📠 (automata): **62/549-194**

A kérelmi formanyomtatványt bármelyik szolgálat - igény esetén akár postai vagy elektronikus úton is - biztosítja, vagy letölthető a www.kih.gov.hu honlapról. A honlapon valamennyi szolgálat elérhetősége és a támogatásokkal kapcsolatos alapvető információk is megtalálhatók.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9-13 h

Kedd: 13-16 h

Szerda: 13-18 h

Csütörtök: 9-13 h

Telefonon történő információnyújtás: teljes munkaidőben. (Hétfő, kedd, csütörtök: 8-16 h-ig, szerda: 8-18 h-ig, péntek: 8-14 h-ig.)

ELÉRHETŐ SEGÍTSÉG: 107, 112

06-80-244-444

Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat Áldozatsegítő Szolgálatának a nap 24 órájában hívható ingyenes zöld száma.



KÁRRENDEZÉSI ÚTMUTATÓ

családi ház biztosításához, otthonbiztosításhoz

Kárrendezési útmutatónkban mindazokat az információkat összegyűjtöttük, amelyek egy káresemény kapcsán fontosak és szükségesek lehetnek. Ezek az információk kár esetén segítséget jelenthet a kárbejelentéshez és a kárrendezés menetének áttekintéséhez.

1. A kár bejelentése

A kárbejelentéskor a biztosító munkatársai áttekintik a biztosítási szerződés érvényességét, és ellenőrzik, hogy a feltételek alapján a káresemény téríthető-e. Ha a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, akkor kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése érdekében telefonon vagy írásban felveszi Önnel a kapcsolatot.

A kárbejelentéshez a következő adatok szükségesek:

- a biztosítási szerződés száma
- az Ön neve, címe, telefonszáma
- a káresemény helye, időpontja, rövid leírása (a kár keletkezésének oka, körülményei, károsodott vagyontárgyak körének megnevezése)
- a kár Ön által becsült összege
- a hatóság részéről történt intézkedés megnevezése, ha volt ilyen (pl.: tűzoltóság, rendőrség)



Az ügyintézésre vonatkozó fontosabb határidők:

A kárigényt a kár észlelésétől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni.

Halál és baleseti kár esetén **8 munkanapon** belül jelezze kárigényét.

Ezt megteheti:

- e-mailben
- A biztosítók telefonos ügyfélszolgálatán
- A biztosítók ügyfélszolgálatán személyesen vagy a biztosító területileg illetékes kárrendezési egységénél (telefonon, levélben, faxon)

A szerződés alapján a kárbejelentés beérkezésétől számított **5 munkanapon belül** a biztosító munkatársai megkezdik a kárrendezést.

A kár bejelentésétől számított 5. munkanapig hagyja a kár helyszínét változatlanul, a károsodott vagyontárgy állapotán ne változtasson, vagy csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben tegye azt. Erre a kárbejelentés tartalmának ellenőrzése miatt van szükség.

Amennyiben az 5. munkanapon sem kezdi meg a biztosító kárrendezést, akkor Ön intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig őrizze meg változatlan állapotban.

A minél gyorsabb kárrendezés érdekében a betöréseslopás- és rablás károkat a lehető legrövidebb időn belül be kell jelenteni a rendőrségnek is.

A tűzkárokat minden esetben be kell jelenteni a Tűzoltóságnak (még az aránylag kisebb kárt okozó, eloltott tűzkárt is)



2. A kárrendezéshez általában szükséges dokumentumok

A biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához a biztosító munkatársai káresettől függően különböző iratokat és bizonylatokat kérhetnek a biztosítási feltételekben foglaltak szerint. Ezek mielőbbi átadásával gyorsítható a kárrendezés menete.

3. Kárrendezési eljárások

Általános kárrendezési eljárások:

- **Helyszíni szemlét nem igénylő károk**
 - a kisebb összegű üvegkár
 - a zárcsere költségtérítése
 - a bankkártya-letiltás
 - a baleseti halál
 - a baleseti maradandó egészségkárosodás
 - a baleseti múlékony egészségkárosodás és
 - a baleseti kórházi kezelés



- **Helyszíni szemlét igénylő károk**

esetében a biztosító munkatársai előzetesen telefonon egyeztetik Önnel a helyszíni szemle időpontját, illetve telefonos elérési lehetőség hiányában, írásban küldenek értesítést.

A szemle során kárszakértő jegyzőkönyvet készít, amelyben közösen Önnel tételesen rögzíti az épületben és ingóságokban keletkezett károkat és megállapítja a kártérítési összeget, ha a kár a szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül.

Telefonos kárrendezés

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében telefonos kárrendezési lehetőség is igénybe vehető az alábbi kisebb összegű károknál:

- a felhőszakadás, jégverés, vihar és villámcsapás
- a csőtörés és beázás
- a villámcsapás indukciós hatása miatt bekövetkező károk

A telefonos megbeszélést a biztosító kárszakértője kezdeményezi a kárbejelentést követően. Amennyiben Ön nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, akkor helyszíni szemlére van szükség, amelynek időpontját a biztosító munkatársa egyezteti Önnel.



4. A kártérítés kifizetésével kapcsolatos fontosabb tudnivalók

A kártérítési összeget az Ön által megadott bankszámla számra utalja a biztosító, vagy postai úton küldi ki a megadott címre.

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést, az utolsó bekért irat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

Ha a biztosított ingatlan jelzálogjoggal vagy önálló zálogjoggal terhelt, és a biztosítási kötvény engedményezési záradékkal van ellátva, akkor csak a jelzálogjog vagy önálló zálogjog jogosult (aki egyben az engedményes is) lemondó nyilatkozatának benyújtása esetén fizeti ki a biztosító kártérítést a biztosítottnak (engedményezőnek)

5. Elévülés

Miután a felmérések és a kárszámítás alapján kölcsönösen elfogadott kártérítési összeget kifizette a biztosító, a kárügy lezárásra kerül. Amennyiben a kárügyének lezárását követően esetlegesen további kárigénye merülne fel, arra az esetre az alábbiak szerint nyílik lehetőség:

- Vagyon- és balesetbiztosítási szerződéséből eredő igényei a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt.
- Felelősségbiztosítási szerződéséből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek az Önnel való közlésétől számított 1 év alatt évülnek el.



Képzelve el, hogy betörnek Önhöz, kipakolják a házat. Bejelenti a rendőrségen, ahol megkérdezik öntől, hogy pontosan milyen vagyontárgyak tűntek el, hogyan azonosíthatóak azok. Hogyan válaszol a kérdésre?

Ezután bejelenti a biztosítónál a káreseményt. Megkérdezik Öntől, hogy pontosan mi tűnt el, milyen paraméterekkel rendelkezik az eltűnt eszköz, mikor vásárolta azt és mennyi az értéke?

Mit fog válaszolni erre?

Házi leltár különösképpen biztosítási okokból fontos. Káresemény esetén Önnek pontosan meg kell adnia, mely vagyontárgyai, milyen értékben lettek oda és ezeket valamilyen módon (számlák, bizonylatok, más dokumentumok) igazolnia is kell tudni. Ha tehát elmulaszt valamiről említést tenni vagy bizonyos dolgokat nem tud megfelelő módon igazolni, akkor bizony előfordulhat, hogy Önt kisebb mértékben kompenzálják a kárátérítésért.

A házi leltár az Ön otthonában megtalálható személyes vagyontárgyainak egy részletes listája, beleértve a pincéjében, garázsában, szuterénjében található holmikat is.

A listának valamennyi nagyobb értékkel bíró elemet tartalmaznia kell, így például bútorokat, ékszereket, háztartási gépeket, konyhai felszereléseket, ruhákat, szőnyeget, számítógépet, televíziót, hangszereket, órákat, kerti szerszámokat, sífelszerelést, sport felszereléseket, munkagépeket, műszaki cikkeket, stb.

A leltár segít felmérni jelenlegi vagyonunkat.



Példa:

Házileltár

Családi ház címe: Falu, Otthon u. 1. sz.

Értéktárgy megnevezése:	Típusa	Leírása, egyedi jellemzője	Színe	Azonosítási szám	Vásárlás ideje	Vásárláskori ár/összérték
TV	Sony	LCD, 96"	fekete	Gysz:451 6WG3	2008	160 000,-
Ütvefűró	Black & Decker		zöld	Gysz:451 6WG3	2010	45 000,-
DVD gyűjtemény	–	Természetfilmek, rajzfilmek 70 Db	–	–	2004-2011	130 000,-

Az alábbi leltár segíthet átgondolni, mi is található az otthonunkban.



Házileltár

Családi ház címe:

Értéktárgy megnevezése	Típusa	Leírása, egyedi jellemzője	Színe	Azonosítási szám	Vásárlás ideje	Vásárláskori ár
TV						
Házimozi						
Videomagnó						
DVD lejátszó						
Számítógép és tartozékai						
Rádió, CD lejátszó						
Hangsugárzók						
Telefon, fax						
Mobiltelefon						
Fénymásoló						
Mosógép						
Mosogatógép						
Hűtőszekrény						
Fagyasztósze- krény						
Kávéfőző						
Konyhai robotgép						
Mikrosütő						
Egyéb konyhai kiszegések						
Tűzhely						
Páraelszívó						
Konyhai edények, eszközök						
Fotóeszközök						
Kerékpár						
Klíma						
Elszívó, szárító						



Értéktárgy megnevezése	Típusa	Leírása, egyedi jellemzője	Színe	Azonosítási szám	Vásárlás ideje	Vásárláskori ár
Konyhai szekrények						
Szobai szekrények						
Egyéb helyiségek szekrényei						
Ülőgarnitúra						
Fekvőhelyek						
Fotelek						
Székek						
Asztalok						
Világítótestek						
Szőnyegek						
Karnis, függöny						
Óra						
Dísz tárgy, festmény, szobor						
Ágynemű						
Könyv						
DVD, CD						
Női ruha						
Férfi ruha						
Gyerekruha						
Játék						
Lábbeli						
Virág						
Sporteszközök						
Kézi szerszámok						
Fűrészgépek						
Fűnyíró						
Rotációs kapa						
Fúrógép						
Csiszológép						



Értéktárgy megnevezése	Típusa	Leírása, egyedi jellemzője	Színe	Azonosítási szám	Vásárlás ideje	Vásárláskori ár
Kompresszor						
Aprítógép						
Permetező						
Egyéb kisgép:						
Egyebek:						



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. At the very bottom, there is a solid light blue horizontal band. In the top-left corner, there is a small, faint orange-to-white gradient shape. The rest of the page is blank white space between the lines.